



# แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2562

# และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562  
และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

## คำนำ

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตาม คู่มือตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการ ตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

สถาบันวิจัยและพัฒนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จะเป็นแนวทางในการพัฒนา คุณภาพของการทำงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา และจะส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัยต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
บทที่ 1. บทนำ	4
1.1 หลักการและเหตุผล	4
1.2 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพ	4
1.3 นโยบายการประกันคุณภาพภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา	5
บทที่ 2. แผนการประกันคุณภาพการศึกษา	7
2.1 การดำเนินงาน	7
2.2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2561	7
2.3 เป้าหมายตัวบ่งชี้คุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2562	9
2.4 แผนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562	13
2.5 มาตรการการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2563	14

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริการการศึกษาที่ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการปรับปรุงพัฒนา ให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบันและหน่วยงานต้นสังกัด (สกอ.) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพ

ภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยจะต้องปฏิบัติมีอยู่ 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว อีกทั้งผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ในเรื่องคุณภาพของสถาบันการศึกษา ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ การสร้างความมั่นใจต่อสังคมในด้านการพัฒนาความรู้และคุณภาพบัณฑิต การให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย การมีส่วนร่วมของสังคม การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล ข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และเพื่อการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสาขาวิชา คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่า และมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

2. เพื่อให้สาขาวิชา คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่า และมหาวิทยาลัย ทราบสถานการณ์ของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยและเป็นสากล

3. เพื่อให้สาขาวิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และมหาวิทยาลัย ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

4. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้มั่นใจว่า มหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

5. เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

### 1.3 นโยบายการประกันคุณภาพภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา

1. ส่งเสริมและพัฒนาาระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อเป็นเครื่องมือและกลไกพื้นฐานในการพัฒนาและบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและตรวจสอบผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้อง

3. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสายงานมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพและปฏิบัติงานครบวงจรคุณภาพ โดยกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ทุกหน่วยงานภายในสถาบันวิจัยและพัฒนาและใช้กระบวนการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน

4. ส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานขององค์กรและนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีผลการดำเนินงานด้านต่างๆที่ก่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพของหน่วยงานภายในสถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

5. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นผลจากการดำเนินการประกันคุณภาพแก่สาธารณะเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

#### วิสัยทัศน์

"เป็นองค์กรหลักที่สร้างความเข้มแข็งด้านงานวิจัย มุ่งการนำไปใช้ประโยชน์ ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสังคม"

#### พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนักวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อใช้ประโยชน์
2. มุ่งเน้นให้เกิดผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้น
3. ประสานและสร้างเครือข่าย เพื่อเพิ่มจำนวนทุนวิจัยจากแหล่งทุนวิจัยภายนอก
4. พัฒนามาตรฐาน ระบบการวิจัยและบริการวิชาการ และระบบการติดตามประเมินผล
5. มุ่งเน้นการบริการวิชาการเพื่อสังคมโดยใช้หลักพันธกิจสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคม

### ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 . สร้างและพัฒนานักวิจัย ผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคมและ  
นานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการให้บริการวิชาการเพื่อสังคมโดยใช้หลักการพันธกิจสัมพันธ์  
มหาวิทยาลัยกับสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการด้วยธรรมาภิบาล และใช้ข้อมูลการวิจัยเป็นฐาน

### เป้าประสงค์

1. พัฒนานักวิจัย ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น
2. บริการวิชาการเพื่อสังคมโดยคำนึงถึงความยั่งยืน
3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ

## บทที่ 2

### แผนการประกันคุณภาพการศึกษา

#### 2.1 การดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2562 ตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ
2. การกิจหลัก
3. การบริหารและการจัดการ
4. การเงินและงบประมาณ
5. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ทั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2560 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มาทำการวิเคราะห์และทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาภายในและจัดทำแผนประกันคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2561 ซึ่งประกอบด้วย

1. เป้าหมายตัวบ่งชี้คุณภาพตามองค์ประกอบ 5 ด้าน
2. KPI – Mapping
3. แผนงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### 2.2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน	
	คะแนน	ผลประเมิน
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	5	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลัก</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานการบริการแบบกัลยาณมิตร	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	5	ดีมาก



องค์ประกอบ	ผลการประเมิน	
	คะแนน	ผลประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระบบและกลไกการสนับสนุนการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระดับความสำเร็จของการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปสร้างและ/หรือพัฒนาอาชีพในชุมชน	5	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานในสังกัดเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	5	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	5	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การส่งเสริมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	5	ดีมาก

สถาบันวิจัยและพัฒนา รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2562 คณะกรรมการตรวจประเมิน ได้ดำเนินการตรวจรายงานผลการประเมินคุณภาพตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. ตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ ตามคู่มือตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในสำหรับ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการประเมินค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับ ดีมาก

### 2.3 เป้าหมายตัวบ่งชี้คุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2562

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันวิจัยและพัฒนาประจำปีการศึกษา 2562 โดยได้ยึดแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นหลักและปรับตัวชี้วัดใหม่ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาซึ่งเป็นหน่วยงานดำเนินงานและบริหารจัดการงานวิจัยและงานบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไปโดยแบ่งเป็น 5 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ

องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ

องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2562 สถาบันวิจัยและพัฒนาได้กำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพไว้ใน KPI – Mapping ของสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยระบุผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล ดังแสดงในหน้าต่อไปนี้

KPI Mapping ประจำปีการศึกษา 2562

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ประเภท	เกณฑ์การประเมิน	ผลประเมิน	เป้าหมาย	กลุ่มงานที่ดำเนินงาน			ผู้กำกับตัวบ่งชี้
			ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	วิจัยฯ	บริการฯ	บริหาร	
			2561	2562	วพ.	บท.	บร.	
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ (ตัวบ่งชี้บังคับ 1 ตัวบ่งชี้)</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	กระบวนการ	8 ข้อ 5 คะแนน	8 ข้อ 5 คะแนน	8 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
<b>องค์ประกอบที่ 2 การกิจหลัก (ตัวบ่งชี้บังคับ 3 ตัวบ่งชี้คือ 2.1, 2.2 และ 2.3)</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของการบริการแบบกัลยาณมิตร	ผลผลิต	> 3.51 5 คะแนน	3.98 5 คะแนน	> 3.51 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	ผลผลิต	ร้อยละ 85 5 คะแนน	ร้อยละ 100 5 คะแนน	ร้อยละ 85 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	กระบวนการ	7 ข้อ 5 คะแนน	7 ข้อ 5 คะแนน	7 ข้อ 5 คะแนน	●			รองฯด้านวิจัยฯ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระบบและกลไกการสนับสนุนการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	●			รองฯด้านวิจัยฯ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน		●		รองฯด้านบริการฯ

KPI Mapping ประจำปีการศึกษา 2562

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ประเภท	เกณฑ์การประเมิน	ผลประเมิน ปีการศึกษา 2561	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2562	กลุ่มงานที่ดำเนินงาน			ผู้กำกับตัวบ่งชี้
					วิจัย	บริการ	บริหาร	
					วพ.	บท.	บร.	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระดับความสำเร็จของการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปสร้างและ/หรือพัฒนาอาชีพในชุมชน	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน		●		รองฯด้านบริการ
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ (ตัวบ่งชี้บังคับ 5 ตัวบ่งชี้)</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	กระบวนการ	7 ข้อ 5 คะแนน	7 ข้อ 5 คะแนน	7 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	กระบวนการ	6 ข้อ 5 คะแนน	6 ข้อ 5 คะแนน	6 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	กระบวนการ	7 ข้อ 5 คะแนน	7 ข้อ 5 คะแนน	7 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร

KPI Mapping ประจำปีการศึกษา 2562

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ประเภท	เกณฑ์การประเมิน	ผลประเมิน	เป้าหมาย	กลุ่มงานที่ดำเนินงาน			ผู้กำกับตัวบ่งชี้
			ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	วิจัยฯ	บริการฯ	บริหาร	
			2561	2562	วพ.	บท.	บร.	
<b>องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ (ตัวบ่งชี้บังคับ 1 ตัวบ่งชี้)</b>								
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 4.1</b> ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
<b>องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (ตัวบ่งชี้บังคับ 3 ตัวบ่งชี้)</b>								
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 5.1</b> ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	กระบวนการ	9 ข้อ 5 คะแนน	9 ข้อ 5 คะแนน	9 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 5.2</b> การส่งเสริมการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 5.3</b> การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	กระบวนการ	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน	5 ข้อ 5 คะแนน			●	รองฯด้านบริหาร

## 2.4 แผนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

### ประจำปีการศึกษา 2562 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

กิจกรรม	ช่วงเวลา
1. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลตัวบ่งชี้และจัดเก็บข้อมูลรายงานตามเป้าหมายคุณภาพ เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2562	ตุลาคม 2562
2. ประชุมทบทวนผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2561 และวางแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถาบันวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา 2562	ธันวาคม 2562
3. ปรับตัวบ่งชี้และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถาบันวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา 2562	มีนาคม 2563
4. จัดทำแผนพัฒนาและเกณฑ์เป้าหมาย ของสถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีการศึกษา 2562 (โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำหน่วยงาน)	เมษายน 2563
5. รวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562 ตามตัวบ่งชี้ และจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถาบันวิจัยและพัฒนา	มิถุนายน 2562 – พฤษภาคม 2563
6. จัดส่งเล่มรายงานการประเมินตนเอง ของสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อให้สำนักคุณภาพการศึกษาตรวจ (รอบ 9 เดือน)	มีนาคม 2563
7. สำนักคุณภาพการศึกษาขอข้อมูลจากหน่วยงานในตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับสถาบัน (มหาวิทยาลัย)	ครั้งที่ 1 มีนาคม 2563 ครั้งที่ 2 เมษายน 2563
8. ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน	1-31 กรกฎาคม 2563
9. ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับสถาบัน (มหาวิทยาลัย)	1-31 สิงหาคม 2563
10. สำนักคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินคุณภาพ ผ่านระบบ CHE QA ไปยัง สกอ.	ภายใน 30 พ.ย. 2563
11. สำนักคุณภาพการศึกษา นำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562 ต่อมหาวิทยาลัยตามลำดับชั้น	กันยายน 2563

หมายเหตุ ปฏิทินอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

2.5 มาตรการการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2563

มาตรการการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2563					
องค์กรประกอบ/ ตัวบ่งชี้ที่	ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรมและงบประมาณ	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
<b>1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ</b>					
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	<b>จุดแข็ง</b> มีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานในประเทศและ ต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง  <b>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</b> เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนกระทรวง ด้านงานวิจัยควรปรับเปลี่ยนแผนให้สอดคล้องกับ อววน.	ทบทวนข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประจำหน่วยงาน	มอบหมายคณะกรรมการกำกับดูแลตัว บ่งชี้ฯ ทบทวนผลการประเมินปี การศึกษา 2561	พ.ย.62	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร ผู้รับผิดชอบ : น.ส.ขวัญฤทัย ภาคพิจารณ์
<b>2 ภารกิจหลัก</b>					
2.1 ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการให้บริการ ของหน่วยงาน: การบริการ แบบกัลยาณมิตร	<b>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</b> 1. ในรายงานผลการประเมินให้จำแนกผู้รับบริการ - อาจารย์..... คน - นักศึกษา..... คน - บุคลากรสายสนับสนุน.....คน - บุคคลภายนอก.....คน  รวม 85 คน	ทบทวนข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประจำหน่วยงาน	มอบหมายคณะกรรมการกำกับดูแลตัว บ่งชี้ฯ ทบทวนผลการประเมินปี การศึกษา 2561	พ.ย.62	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร ผู้รับผิดชอบ : น.ส.ขวัญฤทัย ภาคพิจารณ์

มาตรการการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2563					
องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้ที่	ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรมและงบประมาณ	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
2.2 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการและกิจกรรม	-	-	-	-	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร ผู้รับผิดชอบ : น.ส.ขวัญฤทัย ภาคพิจารณ์
2.3 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานตามมาตรฐาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	-	-	-	-	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร ผู้รับผิดชอบ : น.ส.อ้อมใจ บุญหนุน
2.4 ระบบและกลไกการ พัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	<b>จุดแข็ง</b> - มีการพัฒนาระบบและกลไกอย่างต่อเนื่อง <b>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</b> - ให้วิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ของ อววน. เพื่อนำมาพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยและพัฒนาต่อไป	ทบทวนข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประจำหน่วยงาน	มอบหมายคณะกรรมการกำกับดูแลตัว บ่งชี้ฯ ทบทวนผลการประเมินปี การศึกษา 2561	พ.ย.62	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร งานวิจัย ผู้รับผิดชอบ : น.ส.สมพร วงศ์ศักดิ์
2.5 ระบบและกลไกการ สนับสนุนการนำผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ไป เผยแพร่หรือใช้ประโยชน์	<b>แนวทางเสริมจุดแข็ง</b> 1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบัน ต่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ ผลักดันการตีพิมพ์เผยแพร่งานในฐานข้อมูล งานวิจัยระดับนานาชาติ	ทบทวนข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประจำหน่วยงาน	มอบหมายคณะกรรมการกำกับดูแลตัว บ่งชี้ฯ ทบทวนผลการประเมินปี การศึกษา 2561	พ.ย.62	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร งานวิจัย ผู้รับผิดชอบ : น.ส.สมพร วงศ์ศักดิ์



มาตรการการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2563					
องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้ที่	ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรมและงบประมาณ	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
	2. แลกเปลี่ยนกับสถาบันเครือข่ายกับมหาวิทยาลัย และสถาบันที่เราทำ MOU ใน TCI เพื่อเพิ่มจำนวน Paper ที่เป็นภาษาอังกฤษ (อยู่ในฐานระดับ นานาชาติหรือในฐาน TCI ที่เป็นภาคภาษาอังกฤษ)				
2.6 ระบบและกลไกการ บริการทางวิชาการแก่สังคม	-	-	-	-	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริการ วิชาการฯ ผู้รับผิดชอบ : น.ส.น้ำทิพย์ แยมกลีบบัว น.ส.พินิตา เฟื่องขจร
2.7 ระดับความสำเร็จของ การนำวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีไปสร้างและ/หรือ พัฒนาอาชีพในชุมชน	-	-	-	-	ผู้กำกับ : รองฯ ฝ่ายบริการฯ ผู้รับผิดชอบ : น.ส.น้ำทิพย์ แยมกลีบบัว น.ส.พินิตา เฟื่องขจร
3. การบริหารจัดการ	<b>แนวทางเสริมจุดแข็ง</b> - ควรมุ่งเน้นให้บุคลากรได้นำงานวิจัยประเภท R2R มาใช้เป็นฐานในการทำงานเพื่อพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภายในหน่วยงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	ทบทวนข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประจำหน่วยงาน	มอบหมายคณะกรรมการกำกับดูแลตัว บ่งชี้ฯ ทบทวนผลการประเมินปี การศึกษา 2561	พ.ย.62	กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร ผู้รับผิดชอบ : น.ส.อ้อมใจ บุญหนุน

มาตรการการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2563					
องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้ที่	ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรมและงบประมาณ	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้กำกับ/ผู้รับผิดชอบ
4. การเงินและงบประมาณ	-	-	-	-	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร ผู้รับผิดชอบ : น.ส.ขวัญฤทัย ภาคพิจารณ์
5. ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ	จุดแข็ง - มีการติดตามประเมินผลการวิจัยโดยมีการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลเพื่อให้การติดตามนั้น มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	-	-	-	ผู้กำกับ : รองฯ ด้านบริหาร ผู้รับผิดชอบ : น.ส.อ้อมใจ บุญหนุน