

การศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Study of management and application of information system for Phetchabun
Rajabhat University Alumni

ศานต์ พานิชสิติ^{1*} และ พิมพ์พรรณ ทิพย์แสง¹

Sant Phanichsiti^{1*} and Phimphan Thipphayasaeng¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้นำเสนอการศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) ศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ 2) ศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อสำรวจความต้องการในการออกแบบและกำหนดคุณลักษณะของแบบจำลองระบบสารสนเทศ 3) สร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยได้แก่ ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าและแบบสอบถามการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 350 คน ด้วยการสุ่มอย่างง่าย หลังจากพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศศิษย์เก่า จำนวน 60 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการออกแบบโดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.76 และ ระดับความพึงพอใจการใช้งานด้านประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.83 ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศศิษย์เก่า, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Abstract

The purpose of this article is to study of management and application of information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni. The aim of this research consists of 1) study the alumni data storage from each faculty in Phetchabun Rajabhat University for Survey of user requirements to design and identify the specifications of the information system prototype. 2) study the method of alumni management in Phetchabun Rajabhat University 3) develop the model of information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni. In study, the instruments were the information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni and achievement test. A questionnaire of technically and operationally feasible of information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni was sent to 350 people that selected with simple random sampling. Then, we implemented and successfully applied a system for undergraduate in Phetchabun Rajabhat University. We evaluated the users' satisfaction with information system for Phetchabun Rajabhat University Alumni. Firstly we created a questionnaire was sent to 60 people and secondly we recorded the actions that users performed during the

¹ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

¹ Faculty of Agricultural Technology and Industry Technology , Phetchabun Rajabhat University University, Muang District, Phetchabun 67000, Thailand

* Corresponding author. E-mail: maxzmust@hotmail.com,

use of the system. The users' satisfaction in website design was found to be at the high level ($\mu=3.67$) and performance of website was found to be at the high level ($\mu=3.83$)

Keywords: Alumni Information System, Phetchabun Rajabhat University

บทนำ

ความก้าวหน้าเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานและติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันมากขึ้น อาทิ การบริหารจัดการข้อมูล การประชาสัมพันธ์ การสร้างเครือข่าย เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างบุคคล ซึ่งการจัดการสารสนเทศช่วยอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน การสืบค้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้วเป็นจำนวนมาก โดยนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเหล่านี้ได้ประกอบอาชีพ หรือดำเนินกิจการในสถานที่ต่างๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งหลายคนมีกรกลับมาเยี่ยมมหาวิทยาลัย เพื่อให้อข้อมูล หรือประโยชน์ต่างๆ แก่รุ่นน้อง หรือต่อมหาวิทยาลัยเอง แต่หลายคนก็ขาดการติดต่อไปโดยสิ้นเชิง จึงส่งผลให้มหาวิทยาลัยเสียโอกาส ในการสร้างความร่วมมืออันดีต่อศิษย์เก่าในการทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน

สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นหน่วยงานที่ดูแลข้อมูลทะเบียน บัญชีของทั้งมหาวิทยาลัย ซึ่งยังไม่มีระบบการจัดการศิษย์เก่าที่เหมาะสม อีกทั้งข้อมูลของศิษย์เก่าไม่ทันสมัย ส่งผลให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่า อาทิ การประชาสัมพันธ์เพื่อขอความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งศิษย์เก่ามีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรต่างๆ ของมหาวิทยาลัย รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างศิษย์เก่ากับนักศึกษาปัจจุบัน การประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างให้นักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา เป็นต้น ซึ่งจากปัญหาดังกล่าวเป็นผลมาจากมหาวิทยาลัยยังไม่มีระบบสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรในการบริหารจัดการสารสนเทศศิษย์เก่า

ดังนั้นทางผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่า ควรศึกษาแนวทางการจัดการเรื่องศิษย์เก่า และแนวทางการนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการจัดการศิษย์เก่า สำหรับ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อช่วยในการเก็บข้อมูลศิษย์เก่า และยังสามารถ นำมาซึ่งประโยชน์ในด้านการนำข้อมูลไปใช้ดำเนินการต่อด้านต่างๆ เช่น ประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นต้น รวมถึงการ ประสานงานกับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วในการทำกิจกรรมต่างๆ กับทางมหาวิทยาลัย

วิธีการศึกษา

ศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผู้วิจัยได้ศึกษารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์โดย วิธีการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กองพัฒนานักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่ารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน ข้อมูลจะจัดกระจาย ข้อมูลขาดการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การสืบค้นข้อมูลและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยเป็นไปได้ยาก

การศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน โดยขั้นตอนนี้เกี่ยวข้องกับขอบเขตในการวิเคราะห์ปัจจัยความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ กำหนดปัจจัยที่มีต่อความต้องการใช้ระบบ

สารสนเทศ โดยรวมถึงการนำปัจจัยเหล่านั้นมาสร้างแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากร เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ คณะที่จบการศึกษา อาชีพ โดยคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) สรุปผลเป็นคำร้อยละ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่า โดยคำตอบใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ

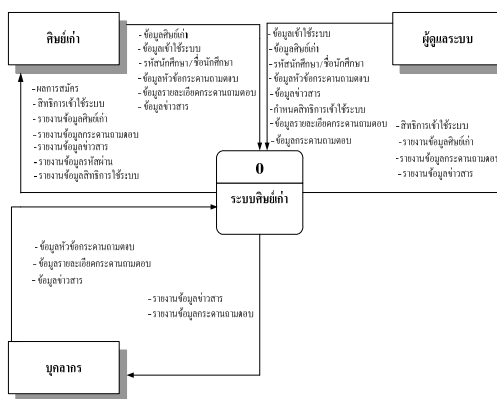
ประชากรในการวิจัยบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 1,257 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยผู้วิจัยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 5\%$ โดยเลือกความเชื่อมั่น 95% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเก็บข้อมูล และการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่อาจเกิดขึ้นได้ ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดตัวอย่างให้มีจำนวน 350 คน

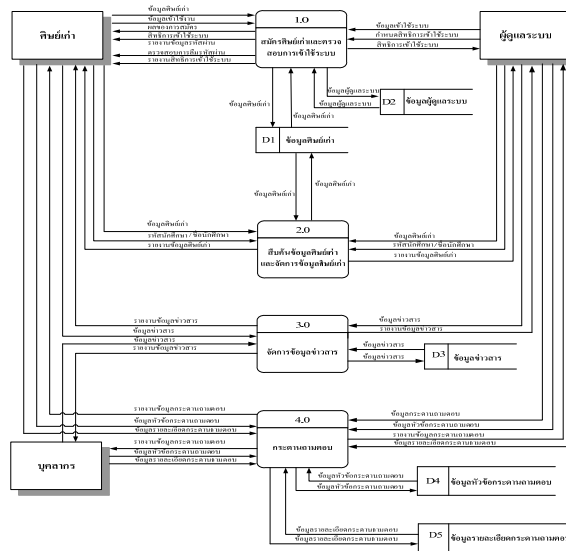
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่า

- 1) ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
- 2) ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามถูกออกแบบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 3) ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient)
- 4) ผู้วิจัยนำดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน
- 5) ผู้วิจัยนำผลการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องสมบูรณ์ในการกรอกข้อมูลและวิเคราะห์ผลเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

การพัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่า



ภาพที่ 1 แสดง Context Diagram ของระบบศิษย์เก่า



ภาพที่ 2 DFD level 0 ของระบบศิษย์เก่า

ผลการศึกษา

การศึกษาแนวทางการจัดการและนำระบบสารสนเทศมาใช้กับศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติตามลำดับ ดังต่อไปนี้

การจัดเก็บข้อมูลระบบศิษย์เก่าในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

จากการศึกษาการจัดเก็บข้อมูลระบบสารสนเทศศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์พบว่าไม่มีระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงกันสำหรับทุกหน่วยงาน/คณะภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลให้การจัดการข้อมูลศิษย์เก่านั้นทำได้ยาก และมีข้อมูลที่กระจุกกระจาย ข้อมูลไม่ทันสมัยเนื่องจากขาดการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ผลศึกษาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ตารางที่ 1 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านข้อมูลเกี่ยวกับศิษย์เก่า

ปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					μ	σ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ระบบสมัครสมาชิก	66 (18.86)	145 (41.43)	129 (36.86)	7 (2.00)	3 (0.86)	3.75	0.81	มาก
2. ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว	85 (24.29)	132 (37.71)	105 (30.00)	18 (5.14)	10 (2.86)	3.75	0.97	มาก
3. ระบบสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่า	79 (22.57)	150 (42.86)	98 (28.00)	15 (4.29)	8 (2.29)	3.79	0.92	มาก
4. สามารถกำหนดข้อมูลบางส่วน ซ่อนหรือให้แสดงได้ เช่น ข้อมูล อีเมลล์	32 (9.14)	87 (24.86)	143 (40.86)	63 (18.00)	25 (7.14)	3.11	1.04	ปาน กลาง

จากตารางที่ 1 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 350 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับความสำคัญกับระบบสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่ามากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือ ระบบสมัครสมาชิก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 3.75 ตามลำดับ

ผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านข้อมูลเกี่ยวกับศิษย์เก่าผู้วิจัยนำผลสำรวจความต้องการของระบบในระดับมากมากออกแบบและกำหนดคุณลักษณะของแบบจำลองระบบสารสนเทศ ซึ่งพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการระบบสมัครสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว และระบบสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่า

ตารางที่ 2 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัย

ปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					μ	σ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ชาวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	76 (21.71)	98 (28.00)	121 (34.57)	43 (12.29)	12 (3.43)	3.52	1.07	มาก
2. ชาวทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก	65 (18.57)	120 (34.29)	132 (37.71)	21 (6.00)	12 (3.43)	3.59	0.97	มาก
3. ชาวรับสมัครงาน	96 (27.43)	134 (38.29)	83 (23.71)	32 (9.14)	5 (1.43)	3.81	0.99	มาก
4. ชาวประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะวิชาชีพ	58 (16.57)	127 (36.29)	111 (31.71)	54 (15.43)	0 (0.00)	3.51	0.98	มาก
5. การให้บริการดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับสมาคมศิษย์เก่า	42 (12.00)	98 (28.00)	133 (38.00)	54 (15.43)	23 (6.57)	3.23	1.06	ปานกลาง
6. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร	45 (12.86)	65 (18.57)	167 (47.17)	53 (15.14)	20 (5.71)	3.18	1.03	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับความสำคัญกับชาวรับสมัครงานมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือ ชาวทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ย 3.59 ชาวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.52 ชาวประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.51 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication)

ปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					μ	σ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์	98 (28.00)	148 (42.29)	102 (29.14)	2 (0.57)	0 (0.00)	3.98	0.77	มาก
2. กระดานถามตอบระหว่างศิษย์เก่า	87 (24.86)	135 (38.57)	96 (27.43)	15 (4.29)	17 (4.86)	3.74	1.03	มาก

3. ระบบฝากข้อความถึงเพื่อนหรืออาจารย์ผ่านทางระบบสารสนเทศศิษย์เก่า	53	91	64	89	53	3.01	1.32	ปานกลาง
	(15.14)	(26.00)	(18.29)	(25.43)	(15.14)			
4. ระบบการรับข้อมูลข่าวสารผ่านทาง e-mail	53	97	59	95	46	3.04	1.30	ปานกลาง
	(15.14)	(27.71)	(16.86)	(27.14)	(13.14)			

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับความสำคัญกับ การเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์มากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาคือกระดานถามตอบระหว่างศิษย์เก่า มีค่าเฉลี่ย 3.74 ตามลำดับ

ผลการพัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่า



ภาพที่ 3 หน้าจอหลักของระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผลการประเมินแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการ

ออกแบบ

ปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					\bar{x}	σ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าสะดวกมากน้อยเพียงใด	12 (20.00)	23 (38.33)	15 (25.00)	10 (16.67)	0 (0.00)	3.63	0.99	มาก
2. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีภาพประกอบเหมาะสมกับเนื้อหาเพียงใด	16 (26.67)	19 (31.67)	19 (31.67)	6 (10.00)	0 (0.00)	3.75	0.97	มาก
3. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีภาษาที่ใช้เหมาะสมเพียงใด	17 (28.33)	18 (30.00)	13 (21.67)	9 (15.00)	3 (5.00)	3.62	1.19	มาก
4. การจัดวางรูปแบบของระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีความเหมาะสม	12 (20.00)	27 (45.00)	19 (31.67)	2 (3.33)	0 (0.00)	3.82	0.79	มาก
5. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีความเหมาะสมในการนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก	18 (30.00)	23 (38.33)	19 (31.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.97	0.80	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีความเหมาะสมในการนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือ การจัดวางรูปแบบของระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.82 ระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีภาพประกอบเหมาะสมกับเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 3.75 การเข้าใช้ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าสะดวกค่าเฉลี่ย 3.63 และระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีภาษาที่ใช้เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านประสิทธิภาพการทำงาน

ปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศ	ระดับความสำคัญ					\bar{x}	σ	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าช่วยให้ท่านสามารถค้นหาข้อมูล แก้ไขประวัติส่วนตัวและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	16 (26.67)	24 (40.00)	13 (21.67)	7 (11.67)	0 (0.00)	3.78	0.99	มาก
2. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าช่วยให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้รวดเร็ว	17 (28.33)	21 (35.00)	16 (26.67)	4 (6.67)	2 (3.33)	3.78	1.04	มาก
3. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆ ในกลุ่มได้สะดวก	13 (21.67)	19 (31.67)	23 (38.33)	5 (8.33)	0 (0.00)	3.63	0.94	มาก
4. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีความปลอดภัยในข้อมูล	22 (36.67)	16 (26.67)	14 (23.33)	6 (10.00)	2 (3.33)	3.80	1.16	มาก
5. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีการใช้งานไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้การทำงานได้อย่างรวดเร็ว	19 (31.67)	21 (35.00)	12 (20.00)	5 (8.33)	3 (5.00)	3.77	1.16	มาก
6. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ ช่วยแชร์ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว	22 (36.67)	18 (30.00)	15 (25.00)	4 (6.67)	1 (1.67)	3.93	1.02	มาก
7. ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าแต่ละรุ่นได้เป็นอย่างดี	18 (30.00)	22 (36.67)	14 (23.33)	6 (10.00)	0 (0.00)	3.83	0.99	มาก
8. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศศิษย์เก่านี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	22 (36.67)	25 (41.67)	10 (16.67)	3 (5.00)	0 (0.00)	4.13	0.77	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่มีประโยชน์มากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ ช่วยแชร์ข้อมูล

ข่าวสารอย่างรวดเร็วมีค่าเฉลี่ย 3.93 ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าแต่ละรุ่นได้เป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ย 3.80 ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าช่วยให้ท่านสามารถค้นหาข้อมูล แก้ไขประวัติส่วนตัวและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วค่าเฉลี่ย 3.78 ระบบสารสนเทศศิษย์เก่าช่วยให้ได้รับทราบข่าวสารต่างๆได้รวดเร็วขึ้นมีค่าเฉลี่ย 3.78 ระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามีการใช้งานไม่ซับซ้อน สามารถเรียนรู้การทำงานได้อย่างรวดเร็วค่าเฉลี่ย 3.77 และระบบสารสนเทศศิษย์เก่าช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆในกลุ่มได้สะดวกขึ้นมีค่าเฉลี่ย 3.63 ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการวิจัยสามารถนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบของระบบสารสนเทศศิษย์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตามความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยพบว่าศิษย์เก่าให้ระดับความสำคัญกับปัจจัยในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านข้อมูลเกี่ยวกับศิษย์เก่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับระบบสืบค้นข้อมูลศิษย์เก่ามากที่สุด รองลงมาคือ ระบบสมัครสมาชิกและระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของชยันต์ นันทวงศ์ และณิชา นภาพร จงกะสิกิจ (2552) ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์โดยเป็นการสร้างระบบจัดการฐานข้อมูลที่ได้รับจากศิษย์เก่าซึ่งแบ่งการทำงานด้าน 3 ส่วน 1) การสมัครสมาชิกของระบบ 2) รายละเอียดของสมาชิกแต่ละคน 3) การเข้าสู่ระบบของสมาชิก

2. ด้านการสร้างความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับข่าวรับสมัครงานมากที่สุด รองลงมาคือข่าวทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆของมหาวิทยาลัย และข่าวประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ ชนะวงศ์ และคณะ (2556) ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งแบ่งการทำงานด้านระบบสารสนเทศสำหรับข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย 1) ข่าวประชาสัมพันธ์ 2) ข่าวน่าสนใจ 3) ข้อมูลสมาชิกศิษย์เก่า 4) บทความ 5) ภาพกิจกรรม

3. ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์มากที่สุด รองลงมาคือกระดานถามตอบระหว่างศิษย์เก่า ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากสื่อสังคมออนไลน์เป็นสื่อที่ผู้ส่งข่าวสารสามารถนำเสนอข้อมูลข่าวสารในหลากหลายรูปแบบ อาทิ ข้อความ รูปภาพ เสียง เป็นต้น ไปยังผู้รับสารได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างรวดเร็วอีกด้วย

ผลการพัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศศิษย์เก่าด้านความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการออกแบบการทำงานโดยรวมมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าอยู่ในระดับมากเนื่องจากความเหมาะสมในการนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกมากที่สุด และด้านความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศิษย์เก่าอยู่ในระดับมาก เนื่องจากด้านระบบสารสนเทศศิษย์เก่านี้มีประโยชน์มากที่สุดและระบบสารสนเทศศิษย์เก่าสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ ช่วยแชร์ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เป็นผลมาจากศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ชยันต์ นันทวงศ์ และณิชา นภาพร จงกะสิกิจ (2552) ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์โดยมีการสำรวจความต้องการของระบบสารสนเทศจำนวน 116 คน

สรุป

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์สร้างจากระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ประกอบไปด้วย

1) ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านข้อมูลเกี่ยวกับศึกษ์เก่า พบว่าศึกษ์เก่าให้ระดับความสำคัญกับระบบสืบค้นข้อมูลศึกษ์เก่ามากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือ ระบบสมัครสมาชิก มีค่าเฉลี่ย 3.75 ระบบจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 3.75

2) ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการสร้างร่วมมือระหว่างศึกษ์เก่าและมหาวิทยาลัย พบว่าศึกษ์เก่าให้ระดับความสำคัญกับ ข่าวรับสมัครงานมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือ ข่าวทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ย 3.59 ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.53 ข่าวประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.51

3) ระดับความสำคัญของปัจจัยความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication) พบว่าศึกษ์เก่าให้ระดับความสำคัญกับ การเชื่อมต่อระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าไปยังสื่อสังคมออนไลน์มากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาคือกระดานถามตอบระหว่างศึกษ์เก่ามีค่าเฉลี่ย 3.74

4) ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านการออกแบบโดยรวมอยู่ที่ 3.76 ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าอยู่ในระดับมาก

5) ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ด้านประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ที่ 3.83 ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าอยู่ในระดับมาก

คำขอบคุณ

งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ทุนอุดหนุนนุการวิจัยงบประมาณประจำปี 2558

เอกสารอ้างอิง

กิตติภูมิ วรรณตร . 2543. PHP เปลี่ยนวิถีสู่การสร้างโฮมเพจอย่างมือโปร. วิตต์กรุ๊ป, กรุงเทพฯ.

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. 2544. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พิมพ์ครั้งที่ 2 โปรแกรวมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, กรุงเทพฯ.

จิราวรรณ ก้านสารชัยและวุฒิไกร เอิบอุทัย. 2557. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ศึกษ์เก่า คณะเทคโนโลยีสังคมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตกาฬสินธุ์.

ชยันต์ นันทวงศ์ และ นิชา นภาพร จงกะลิกิจ .2552. การพัฒนาระบบสารสนเทศศึกษ์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

ชโลมใจ กิงคารวิวัฒน์ และ สุรพล หวังดี. 2531. ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา. รุ่งเรืองสานการพิมพ์ , กรุงเทพฯ.

บุญชม ศรีสะอาด. 2546. การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร. โครงการตำราคณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สุวินยาศาสตร์, กรุงเทพฯ.

พรสวรรค์ จันทะคัด.2552.การพัฒนาระบบสารสนเทศศึกษ์เก่าบนอินเทอร์เน็ต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

มนสิข สิทธิสมบุญ.2550. ระเบียบวิธีวิจัย. พิมพ์ครั้งที่8. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, พิษณุโลก.

- ศรีไพโร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธวินบูลย์ชัย. 2549. ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้. ซีเอ็ดยูเคชั่น, กรุงเทพฯ.
- สงกรานต์ ทองสว่าง. 2544. MySQL ระบบฐานข้อมูลบนสำหรับอินเทอร์เน็ต. ซีเอ็ดยูเคชั่น, กรุงเทพฯ.
- สมนึก ภัททิยธนี. 2548. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. ประสานการพิมพ์, กทม. สิ้นธุ์.
- สุนีรัตน์ เสริมประสาทกุล. 2541. การยอมรับแนวคิดใหม่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 81. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก, กรุงเทพฯ.
- อำนาจ ชนะวงศ์ เจริญ กิจระการ และมานิตย์ อาชานอก. 2556. การพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่า คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. การประชุมวิชาการระดับชาติทางการศึกษา ครั้งที่ 8. มหาสารคาม.
- F. D. Davis, R. P. Bagozzi, and P. R. Warshaw. 1989. "User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of two Theoretical Models," Management Science vol. 35.
- F. Davis. 1985. "A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: theory and results," Unpublished Ph.D. dissertation, MIT Sloan School of Management, Cambridge.