ระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

Electronic Systems portfolio of the Faculty of Business Administration. And Information Technology Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi

ไกรสร สว่างศรี[1*]

Krisorn Sawangsri[1*]

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานการพัฒนาระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีวิธีการศึกษาดังนี้ 1)การศึกษาระบบงานปัจจุบันและปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบสารสนเทศ แล้วนำปัญหาที่ได้รวบรวมไว้มาวิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ไข 2)ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ พบว่าคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรและเครื่องมือที่จำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นอย่างยิ่ง 3)ออกแบบระบบงาน ส่วนของการพัฒนาระบบจัดทำเป็นลักษณะของเว็บแอพลิเคชั่น มีรูปแบบภาษาเป็น PHP และเชื่อมต่อฐานข้อมูล php MyAdmin ติดต่อกับผู้ใช้งานผ่านเครือข่ายผลการพัฒนาและประเมินคุณภาพระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศสรุปได้ดังนี้ การประเมินคุณภาพระบบโดยผู้เชี่ยวชาญเป็นอาจารย์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ท่าน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ สามารถสรุปผลว่าค่าเฉลี่ยของผลการประเมินคุณภาพของระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวคิด 9 ด้าน ในการประเมินคุณภาพเว็บเพจ ของแนนซี อีเวอร์ฮาร์ทในภาพรวม อยู่ในระดับดี ($\overline{X}$= 4.47 , S.D. = 0.50) และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่าข้อมูลเนื้อหามีความน่าเชื่อถือเป็นและการเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ การแสดงผลหน้าเว็บเพจได้รวดเร็วเมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ ทำได้ดีและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับดีมาก ($\overline{X}$ = 4.80 ,S.D. = 0.45)

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบพบว่า ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.70, S.D. = 4.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.87, S.D. = 0.35)

คำสำคัญ แฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์

[1] คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

[*] Corresponding author. E-mail : krisorn.s@rmutsb.ac.th

Abstract

The system development work is aimed to develop and evaluate the satisfaction of users of information systems development to data management electronic portfolio by how the study as follows. 1) The education system current and the problem that happened by gathering the problem arising from the use of information systems then the lead problem that has collected and analyzed to find a solution. 2) Study the feasibility of the system found to faculty of business and information technology has availability of resources and tools needed to information systems develop strongly. 3) Systems designers the system prepared in the manner of a web application a pattern language is PHP and database connectivity PHP MyAdmin with contact users through a network of development and evaluation management information system data electronic portfolio summarized as follows. system quality assessment by 5 experts from Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi can average concluded that the quality evaluation of management data information system electronic portfolio concept 9 side to evaluate the quality of the webpage Nancy E. Hart as a whole at a good level ($\overline{X}$ = 4.47, U.S.D. = 0.50) and considering the content was found to be credible. and links to the various sections of the website the display on web pages quickly upon entering site the have good and beneficial to the electronic portfolio at a very good level ($\overline{X}$ = 4.80, S.D. = 0.45).

Satisfaction with the to system usability is found average the satisfaction rating for its use of information systems so data management electronic portfolio in overview in degree the most ($\overline{X}$ = 4.70, S.D. = 4.48) and when consider an item found to speed up the work in degree the most ($\overline{X}$ = 4.87, S.D. = 0.35).

Keywords: E- portfolio

บทนำ

แฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการการสะสมผลงานตามจุดประสงค์อย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ช่วย ให้ผู้เรียนสามารถจัดเก็บ และสะสมผลงานได้ในสื่อที่หลากหลาย เช่น ข้อความ เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภารกิจในการจัดการเรียนการสอนด้านบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านการจัดการเรียนการสอน(เสรี พงศ์พิศ,2547)

คณะฯได้จัดการเรียนการสอนที่ศูนย์ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 แห่ง คือ ศูนย์วาสุกรี ศูนย์หันตรา ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี โดยจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 6 หลักสูตร และระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี มีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานต่าง ๆ อาทิ ข้าราชการครู ข้าราชการพลเรือน พนักงานตามสัญญาจ้าง อาจารย์ประจำตามสัญญา โดยมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเฉพาะอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศศูนย์สุพรรณบุรี เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลในปัจจุบันนั้น เป็นการเก็บลงไฟล์เอกสารโดยที่ไม่ได้มีการจัดการอย่างเป็นระบบ ซึ่งผู้ศึกษาเห็นว่าเมื่อนำระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลแล้ว จะทำให้การจัดการข้อมูลความถูกต้อง รวดเร็วและใช้งานได้สะดวกขึ้น อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ข้อมูลให้แก่บุคลากรภายใน

มหาวิทยาลัย นักศึกษา ตลอดจนผู้ที่สนใจได้แพร่หลายยิ่งขึ้น รวมทั้งจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการพิจารณาผลงานของบุคลากรโดยการประเมินผลตามสภาพจริง

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าและพัฒนาระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์สุพรรณบุรี สำหรับจัดเก็บข้อมลของบุคลากรอย่างเป็นระบบ เพื่อการพัฒนามาตรฐานที่ทัดเทียมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของไทย รวมทั้งมีบทบาทและคุณค่าในการร่วมมือและพัฒนาอย่างกลมกลืนกับท้องถิ่น จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิด ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลให้คณาจารย์ดำเนินการได้ด้วยตนเอง มีสะดวก รวดเร็วและสามารถจัดทำแฟ้มสะสมผลงานอาจารย์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1) วิเคราะห์ (Analysis) ศึกษาจากปัญหาในเรื่องของการเก็บข้อมูลที่ยังไม่เป็นระบบ ระเบียบ ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

2) ออกแบบ (Design) ออกแบบหน้าจอโปรแกรม

3) การพัฒนานำรูปแบบการออกแบบหน้าจอโปรแกรมมาเป็นแนวทางในการพัฒนา โดยใช้ซอฟต์แวร์เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) การตกแต่งโดยใช้ Adobe Photoshop CS3 2)โปรแกรมในการพัฒนาเว็บไซต์Dreamweaver CS5 3)โปรแกรม Appserv 2.5.10จัดการฐานข้อมูล

4) ติดตั้ง (Implement)

5) ประเมินผล (Evaluation) กลุ่มตัวอย่างผู้ประเมินผล คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน5คน และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปเป็นอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์สุพรรณบุรี จำนวน 30 คน เครื่องมือคือแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้วิเคราะห์

5.1. คะแนนเฉลี่ย (mean) (ธีรยุทธ พึ่งเทียร, 2543, หน้า 11)

$$\overline{X} = \frac{\sum x}{N}$$

$\overline{X}$ คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน

N คือ จำนวนคะแนนทั้งหมด

5.2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (ยุทธพงษ์, 2543, หน้า 41)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum(x-\bar{x})^2}{N-1}}$$

S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

x คือ จุดกึ่งกลางชั้น

$\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ย

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0 หมายความว่า ข้อมูลชุดนั้นไม่มีการกระจาย ถ้าเป็นความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แสดงว่าความพึงพอใจของครูผู้สอนทุกคนมีความพอใจต่อสิ่งนั้นเหมือนกัน

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1 หมายความว่า การแจกแจงของข้อมูลมีลักษณะเป็นโค้งปกติ (symmetry)

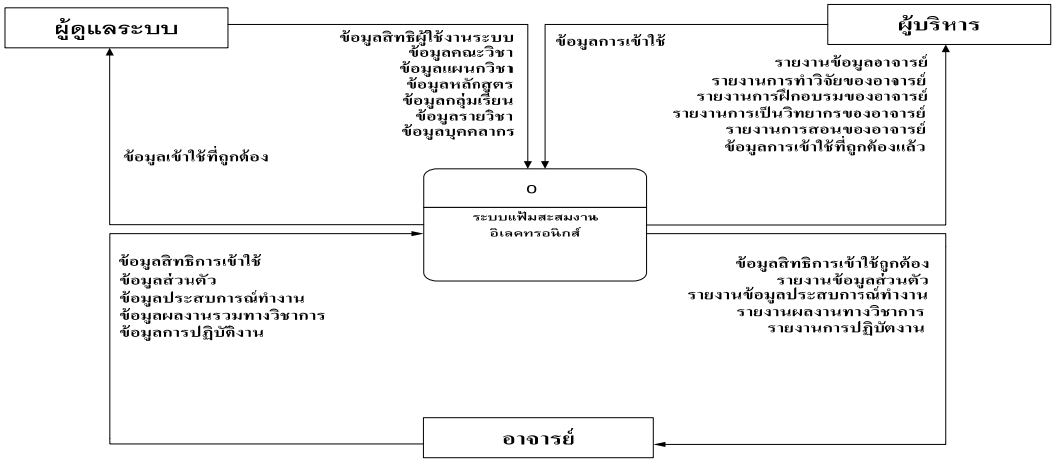
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่าค่าเฉลี่ย (S.D.> $\bar{x}$) ผู้วิจัยไม่ควรเสนอข้อมูลด้วย $\bar{x}$ ให้พิจารณาเสนอด้วย median หรือ mode แทนตามความเหมาะสม

เมื่อ S ใกล้ 1 แสดงว่าการกระจายของข้อมูลชุดนั้นใกล้เคียงกับโค้งปกติ

ผลการศึกษา

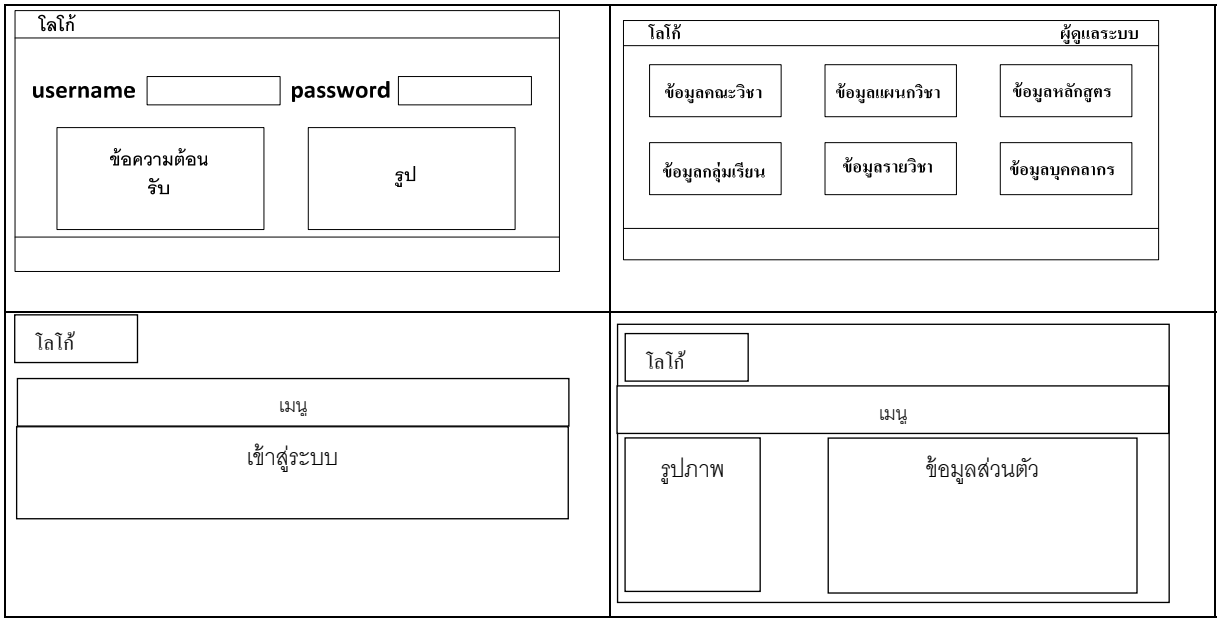
ผลการศึกษาจะอธิบายตามขั้นตอนการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1) **ผลการวิเคราะห์** (Analysis)โดยใช้เครื่องมือสร้างแผนภาพกระแสข้อมูลในการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหา

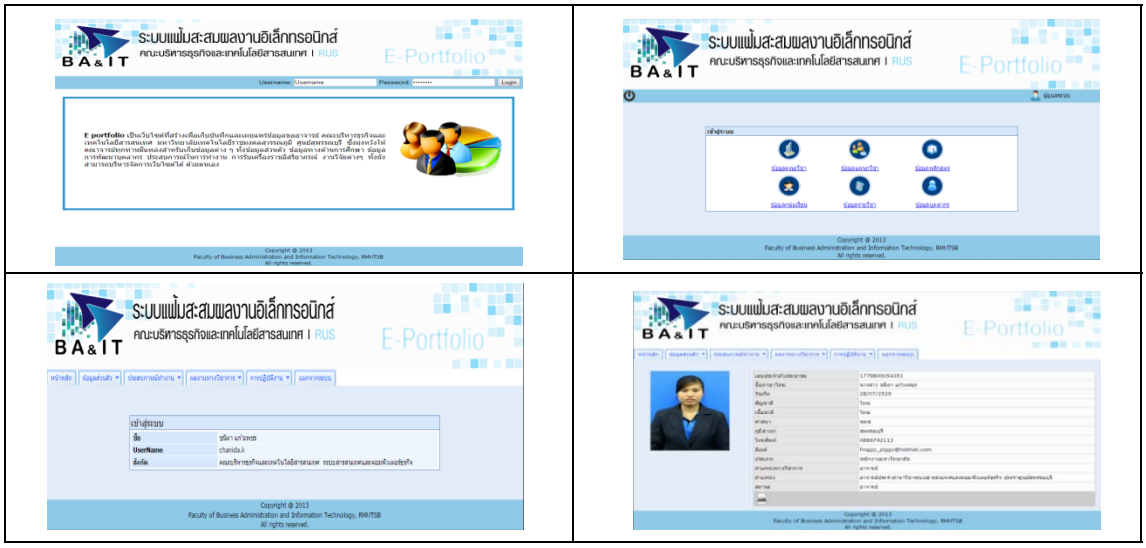


แสดง Context Diagram ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์

2) **ผลการออกแบบ** (Design)**ออกแบบหน้าจอ**



3) **ผลการพัฒนา**ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์



4) **ติดตั้ง**(Implement)ทำการติดตั้งระบบลงเว็บไซต์ ของคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

5) **ประเมินผล** (Evaluation)

การประเมินผลนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วนตามกลุ่มผู้ประเมินผล ซึ่งสรุปผลแต่ละกลุ่มได้ดังนี้

1) ผลการประเมินความพึงพอใจระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์สุพรรณบุรี กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีข้อมูลเบื้องต้นดังนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 5 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 4 คน เพศหญิง 1 คน โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจบการศึกษาระดับปริญญาโท

พบว่าค่าเฉลี่ยของผลการประเมินคุณภาพการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามหัวข้อแบบประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี($\overline{X}$= 4.47, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่าข้อมูลเนื้อหามีความน่าเชื่อถือเป็นและการเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ การแสดงผลหน้าเว็บเพจได้รวดเร็วเมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ ทำได้ดีและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับดีมาก ($\overline{X}$= 4.80 ,S.D. = 0.45)

2) กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป เป็นอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 30 คน พบว่าค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71, S.D. = 0.34) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพึงพอใจในการจัดการข้อมูลทั่วไปในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$= 4.73, S.D. = 0.32) และมีความพึงใจในการเชื่อมโยงข้อมูลในระดับมากที่สุด($\overline{X}$= 4.73, S.D. = 0.37)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้พบว่า การพัฒนาระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็คทรอนิกส์ ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี ในความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ซึ่งได้ประเมินคุณภาพระบบงานอยู่ในระดับเกณฑ์ดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.47 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.50 ซึ่งผลของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานชี้ให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นในระดับคุณภาพระบบไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับ (ธีรยุทธ พึ่งเทียร, 2543, หน้า 11) และ (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ์, 2543, หน้า 41) กล่าวว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0 หมายความว่า ข้อมูลชุดนั้นไม่มีการกระจาย ถ้าเป็นความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แสดงว่าความพึงพอใจของครูผู้สอนทุกคนมีความพอใจต่อสิ่งนั้น และผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบ จำนวน 30 คน พบว่า พบว่าผู้ตอบ เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ70 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่าจบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 90 จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ พบว่า มีความพึงพอใจระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.70 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.48 ซึ่งผลของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานชี้ให้เห็นว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระบบงานไปในทิศทางเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

ธีรยุทธพึ่งเทียร. (2543). สถิติเบื้องต้นและการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

ยุทธพงษ์ กัยวรรณ์.(2543).พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ประกอบ กรณีกิจ. (2550). การพัฒนารูปแบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้การประเมินตนเองเพื่อส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนิสิตนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสรี พงศ์พิศ. (2547). ร้อยคำที่ควรรู้. กรุงเทพฯ: พลังปัญญา.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์.(2546).การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชัน.

Amrit Tiwana.(n.d.). การจัดการความรู้ในองค์การ. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก็อปปี้.

Barrett, J. (2000). The Head Nurse: Her Leadership Role (3rded). New York: Appleton Century.

Bedeian, A. G. (1993). Management(3rd ed). New York: Dryden Press.

Carla Hagen Piper. (1999). Electronic Portfolios in Teacher Education A Dissertation: University of the Pacific

Nancy Everhart. (n.d). การประเมินคุณภาพเว็บข้อมูลสารสนเทศ.Retrieved February 13, 2554, form http://library.rsu.ac.th/pdf/jvol9num1chapter2.pdf

Shrode, W.A.,& Voich,Jr. Dan. (1974). Organization and Management. Basic SystemsConcepts. Malaysia : Irwin Bank Company.

Smith, Ray. (1993). An Introduction to Watercolour. London:Dorling Kindersley.