

5SR-001: การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการนำชมในแหล่งท่องเที่ยวปราสาทสระกำแพงน้อย อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

Application of information and technology to develop a self-guiding application in Prasat Sa Kamphaeng Noi, Uthumphon Phisai district, Sisaket province.

อภิชัย ธรรมนิยม^{1*} สุคนธ์ธำ พุ่มเมือง¹ เยาวภา ทองงอก¹ Kanthaly Vongsitha¹,
Photh Khounsana¹ ณัฐพงศ์ งอนสวัน¹ ปกรณ์เกียรติ พรหมจันทร์¹ เมธาสิทธิ เลิศฐิติมนตรี¹
อดิศร เข้มขำ¹ ณัฐชนน จำปาพันธ์¹ จิรนนท์ พรหมภักดี¹ และ รัฐพงศ์ เป๊ะชาญ¹
Apichai Thumnyom^{1*}, Sukhontha Pummuang¹, Yaowapa Thongngok¹, Kanthaly Vongsitha¹,
Photh Khounsana¹, Natthaphong Ngonsawan¹, Pakomkiat Promjun¹, Methasit Ierdhitimontre¹,
Adisorn Khemkhum¹, Natchanon Jampaphan¹, Cheeranan Panpakdee¹ and Rattapong pachan¹

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) ศึกษาตำนาน ประวัติ เรื่องเล่า และ สร้างเนื้อหาสำหรับการนำชมปราสาทสระกำแพงน้อย อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ 2) พัฒนาแอปพลิเคชันนำชมปราสาทสำหรับอุปกรณ์มือถือ 3) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการนำชมปราสาทวัดสระกำแพงน้อย อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ประกอบด้วย 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน และ 2) นักท่องเที่ยว จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แอปพลิเคชันนำชมปราสาทสระกำแพงน้อย และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันนำชมปราสาทสระกำแพงน้อย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงบรรยาย และคำนวณสถิติค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1) มีการสร้างเนื้อหาสำหรับการนำชม จำนวน 6 จุด แต่ละจุดประกอบด้วยบทบรรยายและรูปภาพประกอบเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ใช้งาน ดังนี้ จุดที่ 1 ข้อมูลและประวัติปราสาทสระกำแพงน้อย จุดที่ 2 กำแพงแก้ว จุดที่ 3 ซุ้มประตู จุดที่ 4 ปราสาทประธาน จุดที่ 5 อาคารบรรณาลัย และ จุดที่ 6 สระน้ำและบาราย 2) ผลการประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า แอปพลิเคชันมีความน่าสนใจทั้งในด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ และด้านความง่ายต่อการใช้งาน โดยผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการใช้งานแอปพลิเคชันนำชมปราสาทสระกำแพงน้อย มีดังนี้ 1) ด้านความน่าสนใจของเนื้อหา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.59 2) ด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.54 3) ด้านความง่ายต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.42 ผลการประเมินโดยรวมของนักท่องเที่ยว อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.53

คำสำคัญ: แอปพลิเคชันบนมือถือ เทคโนโลยีสารสนเทศ ปราสาทสระกำแพงน้อย

¹ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตศรีสะเกษ

¹ Faculty of Liberal Arts, Thailand National Sports University Si Sa Ket Campus.

* Corresponding author. E-mail: a.thumnyom@tnsu.ac.th

Abstract

This research aims to 1) study legends, history, tales and create content for tour guiding in Prasat Sa Kamphaeng Noi, Uthumphon Phisai district, Sisaket province. 2) develop a mobile application and 3) Valuate user's satisfaction regarding mobile application. The target of study were 5 experts in information and technology and 120 tourists. The instrument of study were 1) Prasat Sa Kamphaeng Noi's guiding application 2) Satisfaction questionnaire. There were applied Narrative analysis and basic statistics analysis; Mean, Standard deviation. The research finding were as follow; 1) There were created 6 contents for tour guiding consisting in explanations and related pictures as bellows 1.1) history and background of Prasat Sa Kamphaeng Noi 1.2) Wall 1.3) Archway 1.4) Principle Hall 1.5) Bannalai (library) 1.6) pools and Baray 2) Application's quality Assessment by experts was Good in content, design and ease of use. 3) The evaluation of tourist's satisfaction regarding Prasat Sa Kamphaeng Noi's guiding application was 3.1) interesting of content's rate was Excellent ($\bar{x}=4.57$, S.D.=0.59). 3.2) designing of application's rate was Excellent ($\bar{x}=4.78$, S.D.=0.54) and 3.3) ease of use's rate was Excellent ($\bar{x}=4.81$, S.D.=0.42). The overall's valuation was Excellent ($\bar{x}=4.70$, S.D.=0.53).

Keywords: Mobile Application, Information Technology, Prasat Sa Kamphaeng Noi.