

5SR-O03: ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน

สอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 5

Opinions on the promotion of morale in the performance of duties of
the investigation officer in Metropolitan Police Division 5อัจฉรา กะเตื่องงาน^{1*} และ ศิรินทร์รัตน์ กาญจนกฤษ²Atchara Katuangngan^{1*} and Sirinrat Kranjanakunchon²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ และ ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมจากพนักงานสอบสวน จำนวน 143 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 ดังนี้ 1) ด้านปัจจัยด้านค่าตอบแทนมีผลต่อการส่งเสริมขวัญกำลังใจในระดับมาก ($\mu = 2.87$ และ $\sigma = 0.855$) 2) ด้านค่าใช้จ่ายในการทำสำนวนคดีมีผลต่อการส่งเสริมขวัญกำลังใจในระดับมาก ($\mu = 2.81$ และ $\sigma = 0.801$) 3) ด้านลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ที่มีผลต่อการส่งเสริมขวัญกำลังใจในระดับมาก ($\mu = 2.79$ และ $\sigma = 0.814$) 4) ด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพมีผลต่อการส่งเสริมขวัญกำลังใจในระดับมาก ($\mu = 2.93$ และ $\sigma = 0.800$) และ 5) ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา มีผลต่อการส่งเสริมขวัญกำลังใจในระดับมาก ($\mu = 2.78$ และ $\sigma = 0.750$)

ข้อเสนอแนะในการวิจัย ควรกำหนดนโยบายในการแต่งตั้งให้เป็นรูปธรรม ควรแก้ไขระเบียบเรื่องการเบิกจ่ายค่าตอบแทนการทำสำนวนคดี หัวหน้างานสอบสวนควรจัดอุปกรณ์และเครื่องมือให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและจัดให้พนักงานสอบสวนตรวจสุขภาพกายและสุขภาพจิตเป็นประจำทุกปี ควรให้อำนาจระดับกองบังคับการสามารถหมุนเวียนพนักงานสอบสวนช่วยราชการ และห้ามผู้กำกับสั่งการให้พนักงานสอบสวนไปทำอีกหน้าที่หนึ่ง ยกเว้นมีคำสั่งจากกระบวนที่สูงกว่า

คำสำคัญ: การส่งเสริมขวัญกำลังใจ พนักงานสอบสวน ตำรวจ

Abstract

Research study opinions on the promotion of morale in the performance of duties of the investigation officer metropolitan Police Division 5 has objectives which are to study opinions on the promotion of morale in the performance of duties and to study problems and obstacles in the performance of duties of investigation officer in metropolitan police division 5. The investigators carried out a questionnaire survey asking 143 investigators and analyzed the data using percentage, mean and standard deviation.

The research results were found that Promoting morale in the performance of duties of the investigation officer in metropolitan police division 5, as follows: 1) The compensation factor had an effect on the promotion of morale at a high level. ($\mu = 2.87$, $\sigma = 0.855$), 2) The cost of making the case had an effect on the promotion of morale at a high level. ($\mu = 2.81$, $\sigma = 0.801$) 3) In terms of performance, the effect on the promotion of morale was at a high level. ($\mu = 2.79$, $SD = 0.814$) 4) In terms of career advancement, the effect on the promotion of morale was at a high level. ($\mu = 2.93$, $\sigma = 0.800$) and 5) Relationship with agencies, supervisor subordinate had an effect on the promotion of morale at a high level. ($\mu = 2.78$, $\sigma = 0.750$).

Research suggestion is that the policy formulation should be concrete. The regulations on reimbursement of compensation when making a case should be amended. The head of the investigation should provide adequate equipment and tools for the operations and provide physical and mental health checkup every year. The head of the investigation should give the authority to of the division to circulate the investigation officers to help the government and prohibit the superintendent ordering the investigation officer to do another duty except there is an order from a higher level.

Keywords: Morale Promotion, investigation offices, Police

¹ สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

¹ Plubplachai Police Station, Royal Thai Police.

² คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

² Faculty of Social Administration, Thammasat University.

* Corresponding author. E-mail: true_finish@hotmail.com